

POLÍTICA DE CALIDAD

OCIBAR, S.A. dedica su actividad a la gestión de amarres en el puerto deportivo PORT ADRIANO en El Toro en el término municipal de Calvià, Mallorca y en IBIZA MAGNA en Ibiza, donde la calidad entendida como la satisfacción de las necesidades del cliente es necesaria para mantener y mejorar nuestra oferta de servicios y garantizar nuestro futura como gestora de puertos deportivos.

Nuestra POLÍTICA DE CALIDAD aplicada a las actividades mencionadas, se recoge en los siguientes postulados:

- Asegurar una actuación por parte de toda nuestra organización que se distinga por su profesionalidad basada en la formación y motivación permanente.
- Disponer de los recursos más idóneos para garantizar la eficacia y eficiencia en su trabajo.
- Considerar a nuestros proveedores y otras partes interesadas como elementos indispensables e integrantes de nuestros procesos y su conformidad, con el fin de garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Para su logro OCIBAR, S.A. ha dispuesto de un sistema de gestión de calidad, basado en la Norma UNE-EN-ISO-9001:2000 como medio para garantizar su desarrollo.

Esta POLITICA DE CALIDAD es revisada periódicamente con el fin de asegurar su adecuación a nuestros procesos, a los requerimientos de todas las partes implicadas y a los cambios generados en el sector, a través de la aplicación de la mejora continua y sirviendo de marco de referencia para establecer objetivos de calidad que son evaluados periódicamente.

La Dirección de OCIBAR,S.A. se compromete con el espíritu y contenido de esta POLÍTICA y el cumplimiento de los requerimientos legales y reglamentarios, facilitando los recursos necesarios para asegurar su cumplimiento.

Calvià a 2 de febrero de 2005

Pau Roca Riera
Director OCIBAR, S.A